📄 Allgemeine Verkaufsbedingungen – Camping La Sténiole (vollständige überarbeitete Fassung)

Allgemeine Verkaufsbedingungen
Camping La Sténiole
DE

---

1. Zweck

Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen (AGB) regeln die Rechte und Pflichten der Parteien im Rahmen der Vermietung von Stellplätzen und/oder Mietunterkünften auf dem Campingplatz La Sténiole.
Mit der Buchung eines Stellplatzes oder einer Unterkunft bestätigt der Kunde, diese AGB gelesen und akzeptiert zu haben.

---

2. Leistungen – Preise

Stellplätze:
Ein Stellplatz umfasst:
• die Miete des Stellplatzes,
• Empfang für 2 Personen,
• die mögliche Aufstellung von 1 Zelt + 1 Fahrzeug, oder 1 Wohnwagen + 1 Fahrzeug, oder 1 Wohnmobil,
• Zugang zu Empfangseinrichtungen, Animation und Sanitäranlagen.

Zusatzkosten (weitere Personen, zusätzliches Zelt, zusätzliches Fahrzeug, Haustiere usw.) sind nicht in den oben genannten Pauschalen enthalten und werden zusätzlich berechnet.

Es gibt 2 Arten von Stellplätzen:

- **Komfort-Paket:** Stellplatz mit Stromanschluss.
- **Premium-Paket:** Stellplatz mit privatem Sanitär und Küche. Bei Ankunft wird eine Kaution von 100 € per Bankkarte verlangt, die am Ende des Aufenthalts und spätestens innerhalb von 15 Tagen nach Abreise zurückerstattet wird. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, einen Teil oder die gesamte Kaution einzubehalten, falls Schäden an der Unterkunft und/oder deren Inhalt und/oder an der Campingplatzausstattung festgestellt werden.

Mietunterkünfte:
Im Preis inbegriffen sind:
• die Miete entsprechend der vorgesehenen Kapazität,
• Kosten für Wasser, Gas und Strom (ausgenommen Laden von Elektro- oder

Hybridfahrzeugen),
• ein Parkplatz für ein Fahrzeug,
• Zugang zu Empfangseinrichtungen, Animation und Sanitäranlagen.

Kaution: 200 € (Bankabdruck) bei Ankunft, spätestens innerhalb von 15 Tagen nach Abreise zurückerstattet, abzüglich etwaiger Kosten.
Optionale Endreinigung: 60 € für 2-Zimmer-Unterkünfte / 80 € für 3-Zimmer-Unterkünfte.
Bettwäsche: 20–25 € pro Doppelbett und 18 € pro Einzelbett, pro Aufenthalt.

Allgemeine Preise:
• Preise in € inkl. MwSt., exkl. Kurtaxe.
• Zuschläge: zusätzliche Personen, Fahrzeuge, Haustiere usw.
• Der Campingplatz verwendet dynamische Preise: maßgeblich ist der Preis auf der Buchungsbestätigung.
• Rabatte und Partnerangebote sind nicht rückwirkend gültig.

---

3. Buchung – Zahlung

Buchungsbedingungen
Jede Buchung muss enthalten:
• Zahlung einer Anzahlung von 40 % oder 50 % des Gesamtbetrages inkl. MwSt. des Aufenthaltes,
• Zahlung von 20 € Bearbeitungsgebühr,
• Zahlung des Beitrags für die Reiserücktrittsversicherung, falls abgeschlossen.

Die Buchung ist erst nach Eingang der Anzahlung gültig.

Restzahlung
Der Restbetrag des Aufenthalts (Leistungen inkl. MwSt. + Steuern) muss spätestens 30 Tage vor Anreise gezahlt werden, für jede Buchungsart (Stellplatz, Mietunterkunft, Freecamp).
Wird die Restzahlung nicht fristgerecht geleistet, gilt der Aufenthalt als storniert und unsere Stornobedingungen treten in Kraft.

Jede Buchung weniger als 30 Tage vor Anreise muss bei Buchung vollständig per Kreditkarte bezahlt werden.

Zahlungsmöglichkeiten:
• Kreditkarte (Zahlung in 3 oder 4 Raten über FLOA möglich),
• ANCV-Ferienschecks,
• Banküberweisung,
• Bargeld (gesetzlich begrenzt).

⚠ Bank-Schecks werden nur für die Anzahlung akzeptiert, nicht vor Ort.

Unser Finanzpartner FLOA bietet Zahlungsoptionen in 3 oder 4 Raten per Kreditkarte an. Diese Lösungen sind Privatpersonen vorbehalten (volljährig), wohnhaft in Frankreich, Inhaber einer Visa- oder MasterCard, die während der Rückzahlungsdauer gültig ist. FLOA, RCS Bordeaux 434 130 423, Sitz: Immeuble G7 – 71 Rue Lucien Faure, Bordeaux (33300), unter Aufsicht der ACPR, 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, registriert bei ORIAS Nr. 07 028 160.

FLOA behält sich das Recht vor, Ihren Antrag anzunehmen oder abzulehnen; Sie haben ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen. Wenn Sie diese Zahlungsoption wählen, werden Ihre personenbezogenen Daten an FLOA übermittelt, um Ihren Antrag zu prüfen, Ihren Kreditvertrag zu verwalten und ggf. Forderungen einzuziehen.

Kein Widerrufsrecht
Gemäß Artikel L.221-28 des französischen Verbraucherschutzgesetzes informiert Camping La Sténiole seine Kunden, dass der Verkauf von Beherbergungsleistungen zu einem bestimmten Termin oder für einen bestimmten Zeitraum nicht dem 14-tägigen Widerrufsrecht unterliegt.

Maximale Kapazität
Aus Sicherheits- und Versicherungsgründen darf die Zahl der Bewohner die Kapazität der gebuchten Unterkunft oder des Stellplatzes (max. 1 bis 6 Personen, je nach Kapazität) nicht überschreiten, einschließlich Neugeborenen. Der Campingplatz behält sich das Recht vor, Gruppen oder Familien den Zutritt zu verweigern, wenn sie mit mehr Teilnehmern erscheinen.

Kunden – Minderjährige
Aus Sicherheitsgründen werden Minderjährige, die nicht während des gesamten Aufenthalts von ihren Eltern oder Großeltern begleitet werden, nicht akzeptiert, außer mit vorheriger schriftlicher Genehmigung unsererseits per E-Mail auf Anfrage.

---

4. Stornierungsbedingungen

Stornierung durch den Kunden
Jede Stornierung muss schriftlich mitgeteilt werden (per E-Mail oder Einschreiben mit Rückschein).
• Mehr als 45 Tage vor Anreise: Anzahlung, Bearbeitungsgebühren und Versicherung verbleiben beim Campingplatz.
• Zwischen 45 und 30 Tagen vor Anreise: ein Gutschein über den Gesamtbetrag des Aufenthalts (ohne Gebühren und Steuern) wird ausgestellt, gültig für 1 Jahr ab geplantem Aufenthaltsende.
• Weniger als 30 Tage vor Anreise: der gesamte Aufenthalt ist fällig, keine Rückerstattung oder Gutschein.

Bei vorzeitiger Abreise oder verspäteter Ankunft bleibt der gesamte Aufenthalt fällig, ohne Rückerstattung.

⚠ Es wird empfohlen, bei der Buchung eine Reiserücktritts- oder Unterbrechungsversicherung abzuschließen.

Bei höherer Gewalt (unvorhersehbar, unabwendbar und extern) kann eine Ausnahme gemacht werden, wenn ein Nachweis vorgelegt wird.

Mit Reiserücktrittsversicherung sind die gezahlten Beträge gemäß den Versicherungsbedingungen abgedeckt. Wenn der Grund nicht abgedeckt ist oder abgelehnt wird, gelten die Bestimmungen dieses Abschnitts.

Stornierung durch den Campingplatz
Bei Stornierung durch uns (außer höhere Gewalt) werden alle gezahlten Beträge innerhalb von 30 Tagen zurückerstattet.

Änderung des Aufenthalts
Sie können beantragen, die Daten und/oder die Unterkunftsart Ihres Aufenthalts zu ändern, wenn Ihre Anfrage uns mindestens 21 Tage vor dem ursprünglichen Ankunftsdatum per E-Mail erreicht.
Sie müssen dann einen neuen Aufenthalt im gleichen Saisonzeitraum buchen, vorbehaltlich Verfügbarkeit und geltender Tarife.
Ist der neue Aufenthalt teurer, muss die Differenz spätestens 30 Tage vor dem neuen Anreisedatum gezahlt werden. Andernfalls gilt der Aufenthalt als storniert und unsere Stornobedingungen greifen. Ist er günstiger, behalten wir die Differenz als Entschädigung ein.

---

5. Anreise – Abreise – Aufenthalt

• **Anreise:** nach 13:30 Uhr für Stellplätze, nach 15:00 Uhr für Mietunterkünfte.
• **Abreise:** vor 12:00 Uhr für Stellplätze, vor 10:00 Uhr für Mietunterkünfte, vor 11:00 Uhr für Freecamps.
• Reklamationen bezüglich Sauberkeit oder Zustand der Unterkunft müssen innerhalb von 24 Stunden nach Ankunft erfolgen.
• Jede verspätete Abreise kann zur Berechnung einer zusätzlichen Nacht führen.

Anreise
Wünsche für einen bestimmten Stellplatz oder eine Unterkunft können nur je nach Verfügbarkeit bei Ankunft berücksichtigt werden, außer bei Buchungen mit der Option „Platzwahl“. In diesem Fall muss die Wahl im Voraus per E-Mail an camping@steniole.com erfolgen.

Abreise
Bei verspäteter Abreise kann ein zusätzlicher Tag zum geltenden Übernachtungspreis berechnet werden.

Mietunterkunft: Die Kaution wird am Ende des Aufenthalts zurückerstattet, abzüglich etwaiger Kosten, die durch das Auszugsprotokoll nachgewiesen werden. Der Einbehalt der Kaution schließt eine zusätzliche Entschädigung nicht aus, falls die Kosten höher sind.
Falls die Unterkunft vor Abreise nicht gereinigt wurde, wird eine Mindestpauschale für die Endreinigung von 60 € inkl. MwSt. berechnet.

---

6. Tiere

Tiere sind erlaubt (außer Hunde der Kategorien 1 und 2) gegen Gebühr.
Sie müssen stets an der Leine geführt werden und sind im Schwimmbad, in Lebensmittelgeschäften und Gebäuden verboten. Impfpass ist Pflicht.

---

7. Badebereiche

Die Camper müssen die Hausordnung der Badebereiche einhalten, die dort aushängt. Bei Nichteinhaltung behält sich die Direktion das Recht vor, den Zugang zu verweigern.
Schwimmringe sind im Hallenbad streng verboten.

---

8. Hausordnung

Jeder Kunde verpflichtet sich, die am Empfang ausgehängte Hausordnung des Campingplatzes einzuhalten. Eine Kopie ist auf Anfrage erhältlich.

Beendigung des Reservierungsvertrags im Falle eines Fehlverhaltens
Der Reservierungsvertrag wird automatisch beendet im Falle von:

- Wiederholtem Verstoß (erneut festgestellt nach einer ersten Verwarnung) durch Sie und/oder Ihre Begleiter gegen unsere Hausordnung. In diesem Fall müssen Sie Ihre Unterkunft oder Ihren Stellplatz innerhalb von 2 Stunden nach Mitteilung durch den Geschäftsführer verlassen. Eine Rückerstattung erfolgt nicht.
- Nichterscheinen auf dem Campingplatz innerhalb von 24 Stunden ab Beginn des Aufenthalts ohne Begründung und/oder Nachricht über Ihre Ankunft.

Nach Ablauf von 24 Stunden können wir Ihre Unterkunft neu vergeben, wenn wir Sie unter den bei der Buchung angegebenen Kontaktdaten nicht erreichen konnten. Bereits gezahlte Beträge werden einbehalten; es erfolgt keine Rückerstattung.

---

9. Bilder und Kommunikation

Während Ihres Aufenthalts können auf dem Campingplatz Fotos und/oder Videos zu Animations- und/oder Kommunikationszwecken gemacht werden, auf denen Sie und Ihre Begleiter zu sehen sein können. Mit Ihrer Buchung gilt dies als Zustimmung, dass wir diese Fotos und/oder Videos für einen Zeitraum von 10 Jahren für die genannten Zwecke nutzen dürfen. Sie sichern diese Zustimmung auch für Ihre Begleiter zu. Jede Ablehnung muss uns schriftlich mitgeteilt werden.

---

10. Reklamationen – Streitfälle

Jede Reklamation muss schriftlich, per Einschreiben mit Rückschein, innerhalb von 20 Tagen nach Ende des Aufenthalts eingereicht werden.
Bei einem nicht innerhalb eines Monats gelösten Streitfall kann sich der Kunde innerhalb eines Jahres nach der Reklamation kostenlos an einen Verbraucherschlichter wenden.

Vorgeschlagener Schlichter:
• Organisation: Verbraucherschlichter
• Adresse: Toulouse
• Website: www.mediateur-consommation.fr
• E-Mail: contact@mediateur-consommation.fr

---

11. Haftung

Der Kunde erkennt ausdrücklich an, dass Camping La Sténiole nicht für falsche Informationen haftbar gemacht werden kann, die von Partnern oder Dritten in Broschüren oder auf der Website veröffentlicht wurden, insbesondere in Bezug auf Fotos, Beschreibungen, Aktivitäten, Freizeitangebote, Dienstleistungen und Öffnungszeiten. Alle Fotos und Texte auf der Website sind unverbindlich und nur informativ.

Nichtverfügbarkeit bestimmter Dienstleistungen
Die angebotenen Dienstleistungen und Einrichtungen (Schwimmbad, Restaurant, Aktivitäten, Animation usw.) sind möglicherweise nicht das ganze Jahr über verfügbar, insbesondere aus klimatischen Gründen oder im Falle höherer Gewalt. Sie können daher während Ihres Aufenthalts vorübergehend nicht verfügbar sein. Der Campingplatz wird sich bemühen, Sie über geplante Arbeiten oder Änderungen während Ihres Aufenthalts zu informieren.

---

12. Personenbezogene Daten

Bei der Buchung oder während des Aufenthalts können bestimmte personenbezogene Daten erhoben und verarbeitet werden.

Bei Buchungen über unsere Website (oder Partner-Websites) unterliegt die Verarbeitung der Daten der Datenschutzerklärung oder den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Sie vor der Bestätigung akzeptieren.

Bei telefonischer Buchung oder während Ihres Aufenthalts werden folgende personenbezogene Daten erhoben:

- Name und Vorname der buchenden Person,
- Telefonnummer,
- E-Mail-Adresse,
- Geburtsdatum der buchenden Person und der Begleiter.

Diese Daten werden auf folgenden Grundlagen verarbeitet:

- Ihre Zustimmung,
- Die Notwendigkeit zur Durchführung des Buchungsvertrags.

Nur wir und Flower Campings (SAS mit Kapital von 92.500 €, RCS Toulouse Nr. 492 355 508, Sitz: Les Espaces de Balma 4-5, 16 avenue Charles de Gaulle, 31130 BALMA) haben Zugang zu diesen Daten.

Die Verarbeitung verfolgt folgende Zwecke:

- Durchführung des Buchungsvertrags,
- Bearbeitung eventueller Reklamationen,
- Führung unserer Kundendatei,
- Durchführung von kommerzieller Werbung durch uns und/oder Flower Campings,
- Verwaltung unserer Buchhaltung.

Speicherdauer:
Die Daten werden für die Dauer des Vertrags und 5 Jahre nach Ende des Aufenthalts gespeichert, außer bei laufenden Streitfällen, in diesem Fall bis zum Ende des Streitfalls.

Gemäß dem französischen Datenschutzgesetz Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 hat jede Person folgende Rechte: Auskunft, Berichtigung, Löschung („Recht auf Vergessenwerden“), Widerspruch, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit. Jede Person kann auch Anweisungen zur Speicherung und Weitergabe ihrer Daten nach dem Tod festlegen.

Zur Ausübung dieser Rechte sind Schreiben per Einschreiben mit Rückschein an folgende Adresse zu senden: Flower Campings, Les Espaces de Balma 4-5, 16

avenue Charles de Gaulle, 31130 BALMA, oder per E-Mail an contact@flowercampings.com.

Jede Person, die eine Verletzung ihrer Rechte feststellt, kann eine Beschwerde bei der CNIL einreichen.
Sie können sich außerdem gegen Telefonwerbung wehren, indem Sie sich in die BLOCTEL-Liste eintragen (https://www.bloctel.gouv.fr/).